



Галушко Михаил Олегович

Мужчина, 47 лет, родился 25 февраля 1978

+7 (916) 5502756 — предпочитаемый способ связи • ТГ @Galushko

mikhail@galushko.ru

LinkedIn: <http://linkedin.com/in/galushko/>

Другой сайт: <https://galushko.ru/>

Проживает: Москва, м. Тимирязевская

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду: Алматы, Казахстан, Кипр, Новосибирск, Санкт-Петербург, Ташкент,

Узбекистан, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель UX/UI направления

Специализации:

- Арт-директор, креативный директор
- Бизнес-аналитик
- Менеджер продукта
- Руководитель отдела маркетинга и рекламы
- Руководитель проектов

Занятость: полная занятость, проектная работа

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 22 года 7 месяцев

Апрель 2024 —
Март 2025
1 год

Альфа-Банк (Россия)

Москва, www.alfabank.ru

Финансовый сектор

- Банк

Руководитель направления UX/UI исследований и изменений

- Организовал работу команды UX/UI исследований и изменений в направлении В2С.Инвестиции (3 исследователя), в результате чего было проведено более 20 исследований различной сложности (глубинные интервью, UX-тесты, концепт-тесты, дискавери-исследования и так далее)
- Разработал прозрачный для всех команд процесс планирования и приоритизации исследований, внедрил квартальное планирование исследований в рамках направления
- Координировал процесс внедрения изменений в продукты и сервисы компании на основе результатов исследований и контроля реестра рекомендаций.

Март 2023 —
Январь 2024
11 месяцев

Юзабилитилаб

Россия, usabilitylab.ru/

Руководитель практики управления дизайном

- Проанализировал и настроил дизайн-процессы внутри компании, разработал дизайн-стратегию агентства, разработал единый workflow / типовой дизайн-процесс.
- Инициировал создание базы знаний дизайн-команды, внедрил систему контроля качества, анализа и дизайн-ревью внутри команды
- Организовал обучение и развитие команды (курсы, менторство, внутренние встречи), разработал адаптированную под цели агентства матрицу компетенций, провел оценку и грейдирование сотрудников направления

- Выстроил взаимодействие с партнерскими агентствами и специалистами для организации совместных проектов.
- Разработал и провел образовательное мероприятие по теме дизайн-мышления (трехдневный курс) для сотрудников крупной российской компании

Август 2021 —
Февраль 2023
1 год 7 месяцев

Ренессанс Страхование, Группа

Москва, www.renins.com

Финансовый сектор

- Страхование, перестрахование

Директор управления по проектированию цифровых сервисов

- Сформировал с нуля и развивал в условиях сложной политико-экономической ситуации (начало СВО, мобилизация) команду продуктовых дизайнеров. Настроил дизайн-процессы и синхронизировал работу всех кросс-команд, работающих с цифровыми сервисами и продуктами в части CX/UX/UI. По состоянию на 2025 год команда работала в полном составе.
- Инициировал создание, внедрение и развитие дизайн-системы, в результате чего скорость разработки у 15 подключенных команд увеличилась более чем в 4 раза.
- Благодаря внедрению интерфейса оплаты через СБП для всех продуктов и систем компании прибыль в зависимости от продукта выросла на 1,4%, оплата по СБП составила до 50%, конверсия в покупку выросла на 0,8%.
- Новый интерфейс личного кабинета операторов позволил сократить время ожидания клиента в чатах (First Response Time) с 30 минут до 5 минут; время обработки обращения (Average Handle Time) с 60 минут до 30 минут.
- Новый интерфейс онлайн-записи в клиники сократил время записи клиента с 10 до 3 минут (экономия 930 тыс.руб. ежемесячно)

Август 2016 —
Август 2021
5 лет 1 месяца

Центр Финансовых Технологий, Группа компаний

Россия, team.cft.ru/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Руководитель UX-направления

Осуществлял бизнес-аудит, проектирование интерфейсов, внутренний консалтинг и авторский контроль для ключевых решений компании:

- Веб- и мобильные решения бизнеса "Золотая Корона" (денежные переводы, обмен валют, погашение кредитов, оплата услуг)
- Веб- и мобильные решения направления предоплаченных карт ("Кукуруза", "Билайн", MyGift)
- Корпоративные сайты компании
- Интранет-решения, АРМы и т.п. проекты.

Май 2012 —
Октябрь 2014
2 года 6 месяцев

AIC

Москва, www.aic.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

UX Director

- Отвечал за весь комплекс работ по проектированию от первых встреч с клиентом до передачи в разработку.
- Сформировал и развивал команду проектировщиков (4 человека)
- Руководил направлением финансовой экспертизы: сайты и цифровые коммуникации для банков, страховых и управляющих компаний (выполнено более 30 проектов)

Сентябрь 2011 —
Март 2012

Actis Wunderman

7 месяцев

Москва, www.actis.ru

Program Manager для проектов Сбербанка

Проектная работа по развитию цифровых каналов Сбербанка:

- разработал технические, коммуникационные и маркетинговые требования к проекту создания цифровой платформы банка.
- разработал и защитил стратегию развития корпоративного сайта банка на 2012-2021 гг.
- разработал общую навигационную концепцию и интерактивные прототипы для нового корпоративного сайта банка.

Ноябрь 2010 —
Сентябрь 2011
11 месяцев

Полит.ру (группа компаний)

Москва, polit.ru

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Издательская деятельность

Руководитель направления продуктовой стратегии

- Осуществил проект разработки нового пользовательского интерфейса для проектов Полит.ру.
- Внедрил новый фирменный стиль на проектах Полит.ру в рамках проекта ребрендинга издания.
- Руководил проектом разработки новой системы автоматизации и организации работы редакции Полит.ру.
- Сформировал стратегию развития дочерних информационных продуктов Полит.ру.

Декабрь 2005 —
Сентябрь 2009
3 года 10
месяцев

ВТБ 24

Москва, www.vtb24.ru

Финансовый сектор

- Банк

Руководитель отдела интернет-проектов

- Сопровождение и развитие интерактивных онлайн-сервисов и корпоративных сайтов, развитие интранета, разработка и внедрение экранов для банкоматов, проведение рекламных, промо- и PR-кампаний в Интернете.
- Руководство командой из 5 специалистов, координация их деятельности и руководство профессиональным развитием
- Новый корпоративный сайт занял два призовых места на интернет-конкурсах: www.premiaruneta.ru, www.goldensite.ru.
- Проведено более 50 расширенных рекламных кампаний в Интернете

Август 2002 —
Декабрь 2005
3 года 5 месяцев

Альфа-Банк (Россия)

Москва, www.alfabank.ru

Финансовый сектор

- Банк

Руководитель Интернет-представительства

- Разработка, сопровождение и развитие корпоративных интерактивных проектов, разработка и сопровождение контента веб-сайтов, разработка промо-сайтов банка и его благотворительных проектов, проведение рекламных, промо- и PR-кампаний в интернете
- Руководство командой из 2 специалистов, координация их деятельности и профессионального развития
- Корпоративный сайт Альфа-Банка неоднократно признавался лучшим банковским сайтом в России

Июль 2000 —
Ноябрь 2000
5 месяцев

Центр Финансовых Технологий, Группа компаний

Россия, team.cft.ru/

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Дизайнер отдела рекламы

- Разработка дизайна корпоративных интернет-проектов компании.

Февраль 1996 —
Август 1998
2 года 7 месяцев

Телекомпания "12 канал НТН", Новосибирск

Новосибирск

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

• Теле- и радиовещание

Журналист службы информации, веб-мастер сайта службы информации

- Создание информационных видеосюжетов для ежедневной программы новостей и общественно-политических программ телекомпании.

- Создание и информационная поддержка интернет-представительства службы информации (первый сайт независимой телекомпании в России).

Образование

Высшее

2006

Международный институт рекламы, Москва

маркетинг в рекламе, Диплом на тему "Коммуникация в Интернете как составляющая бренд-коммуникации финансовой организации на примере Альфа-Банка"

2002

Новосибирский национальный исследовательский государственный университет, Новосибирск

Гуманитарный факультет, история, Диплом

Повышение квалификации, курсы

2022

Паттерны дизайн-менеджмента

Bang Bang Education

2019

Customer Experience Specialist

Senteo, сертификат

2007

Управление проектами компании на основе стандарта PMI PMBOK 3rd Edition (2004)

PM Expert, сертификат

2007

Авторский семинар Эрика Шаффера и Апалы Шаван "Интерфейс, ориентированный на пользователя"

eduITONLINE, сертификат

2005

Entertainment Marketing

Next Media, сертификат

2004

Маркетинг и реклама в Интернете

Эффект-Консалтинг, сертификат

2004

Искусство управления

Учебный центр Альфа-Банка, сертификат

2003

Организация деловой переписки

Personal Upgrade, сертификат

2002

Формирование и развитие бренда

Management Training Int., сертификат

Тесты, экзамены

2013

English Language at the Threshold Level

The Wall Street Institute

2012

English Language at the Upper Waystage Level

The Wall Street Institute

2005

English Language at the Intermediate Level

Высшая школа лингвистики, Queen's English Student Training Centre, Certificate (B+)

Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки

Бизнес-анализ

Проектирование пользовательских интерфейсов

Прототипирование

Тестирование пользовательского интерфейса

Управление проектами

Финтех

Управление командой

Ведение переговоров

Руководство коллективом

Обучение персонала

UX

Дизайн интерфейсов

UI

Usability

Опыт вождения

Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне

Меня зовут Михаил Галушко (телеграм @Galushko, +7 916 550-27-56), и я работаю в области проектирования, развития и продвижения цифровых интерфейсов и сервисов уже более 25 лет.

Я имел честь сотрудничать с такими крупными компаниями, как Альфа-Банк, Ренессанс Страхование и Центр Финансовых Технологий, а также с различными агентствами, такими как UsabilityLab и AIC. Мой опыт охватывает широкий спектр задач — от проектирования пользовательского опыта до управления командами и преподавательской работы.

Мои компетенции:

- Проектирование взаимодействия, пользовательского опыта, информационной архитектуры сайтов, мобильных приложений, личных кабинетов, систем дистанционного обслуживания и интерактивных сервисов.

- Разработка интерактивных прототипов для десктоп-решений и мобильных приложений (Axure RP, Figma)

- Настройка дизайн-процессов на стороне заказчика, формирование и развитие команд продуктовых дизайнеров, проведение оценки и грейдирования специалистов, создание и внедрение дизайн-системы

- Проведение образовательных мероприятий по теме дизайн-мышления, проектирования и управления цифровыми продуктами